Osakidetza
Servicio vasco de salud

Hospital Donostia Ospitalea

MAPA DE PROCESOS DE LA ATENCIÓN URGENTE

Servicio de Urgencias Generales

Despliegue de objetivos y Revisión del sistema por la Dirección. PG05_01

Gestión de la Atención Urgente PG07_06

CLIENTE

Detección de la necesidad y solicitud de la atención urgente. SP01_PG07_06

Triaje: valoración y clasificación de la gravedad. SPO2_PG07_06

Prestación de la 1ª atención y solicitud de pruebas complementarias SP03_PG07_06

Realización de PPCC y solicitud de interconsultas, s/p SP04_PG07_06

Recepción de resultados, juicio clínico y plan terapéutico. SP05_PG07_06

Cierre del episodio. SP06_PG07_06

CLIENTE SATISFECHO

PACTOS CON PROVEEDORES

PROCESOS DE APOYO

Gestión de las personas	Sistemas de información	Gestión de camas	Gestión de PPCC de laboratorio	Gestion de otras PPCC y CCEE
Cocina	Aprovisionamientos	Gestión de las interconsultas	Farmacia	Gestión dePPCC de Osatek
Gestión de PPCC de radiodiagnóstico	Limpieza	Lavandería	Mantenimiento	Esterilización

EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO
OSASUN SAILA
DEPARTAMENTO DE SANIDAD