



Osakidetza

DONOSTIA OSPITALEA
HOSPITAL DONOSTIA

HOJA DE INFORMACIÓN

ÁREA DE OBSERVACIÓN

Usted va a quedar ingresado/a en el Área de Observación del Servicio de Urgencias.

Esta Área de Observación es una Unidad que forma parte del Servicio de Urgencias y da servicio las 24 horas del día, con supervisión médica y de enfermería.

El período de permanencia de los pacientes en esta Unidad es de aproximadamente 12-24 horas, a partir de las cuales se decide el alta al domicilio o el ingreso en planta.

Para el correcto funcionamiento de la Unidad y con el fin de preservar la intimidad de los pacientes, **el número de personas que pueden permanecer con los enfermos en el horario de visita es de dos acompañantes por enfermo como máximo**. Si hubiera más acompañantes, permanecerán en la sala de espera. Sólo en circunstancias excepcionales se permitirá que se prolongue este horario de acompañamiento.

- Horario de mañana: de 8:00 a 9:00 h y de 11:30 a 13:30h
- Horario de tarde: de 17:30 a 19:30h.

El médico responsable informará a los familiares tras la visita médica por la mañana o por la tarde y también si la evolución del paciente lo requiere.

Los enfermos dados de alta deberán abandonar el Área de Observación una vez reciban el informe médico.

Le agradeceremos que nos traiga, a través de algún familiar o acompañante, la medicación que está tomando en su domicilio, para que se la podamos administrar aquí.

Agradeciendo su colaboración.

*Nombre y teléfono de la persona de referencia en caso de necesidad de comunicación urgente:

.....