
 Osakidetza <small>DONOSTIA UNIBERTSITATE OSPITALEA HOSPITAL UNIVERSITARIO DONOSTIA</small>	Acogida y cuidado del paciente en Urgencias Generales por la Auxiliar de Enfermería	IT-206_P607_06
		Fecha: 25/11/2011
		Revisión: 0
		Página 1 de 2

ÁREA A:

Cuando llega un paciente, la AE responsable debe proceder de la siguiente manera:

- ayudar a trasladar el paciente a la camilla.
- Presentación personal.
- Identificación del paciente: preguntar nombre y apellidos.
- Orientar al paciente: una pequeña explicación de dónde se encuentra y porqué no puede estar acompañado.
- Proporcionarle un camisón para que el paciente se desvista indicándole que se debe quitar toda la ropa salvo las bragas o calzoncillos para facilitar la exploración médica. Si es necesario le ayudaremos y si no colabora solicitaremos la ayuda de la enfermera o de otra AE. La ropa y las pertenencias retiradas se guardan en una bolsa específica identificada con una etiqueta del paciente. Los objetos personales como: joyas, reloj, dentadura... se deben guardar en un recipiente desechable, disponible en el almacén, que identificaremos con una etiqueta del paciente.
- Imprimir las etiquetas del paciente para identificar: la bolsa de pertenencias, EKG, uro/hemocultivos, pruebas cruzadas, etc.
- Registrar en el ordenador el apartado de custodia de pertenencias especificando todo lo que le retiramos y a quién se lo entregamos. Si no retiramos nada es muy importante registrar en el ordenador: "auxiliar no retira objetos personales".
- Cuando se entregan los objetos retirados a: familia, tutor, amigo..., la AE responsable imprime la hoja de custodia de pertenencias para que firme en el apartado correspondiente y la hoja se incorpora a la historia médica del paciente.
- Cuidar la intimidad del paciente manteniendo las cortinas cerradas siempre que se realice una técnica o exploración.
- Favorecer el confort del paciente durante su estancia manteniéndolo tapado, con una almohada si fuera necesario y revisando el pañal si lo lleva.
- Preparar el traslado: camilla o silla. Verificar si está: seco, bien acomodado y tapado. Confirmar que el paciente lleva la bolsa con sus pertenencias.

 Osakidetza <small>DONOSTIA UNIBERTSITATE OSPITALEA HOSPITAL UNIVERSITARIO DONOSTIA</small>	Acogida y cuidado del paciente en Urgencias Generales por la Auxiliar de Enfermería	IT-206_P607_06
		Fecha: 25/11/2011 Revisión: 0
		Página 2 de 2

ÁREA B:

Cuando llega un paciente, la AE responsable debe proceder de la siguiente manera:

- Presentación personal e identificación del paciente: nombre y dos apellidos.
- No se imprimen etiquetas con los datos del paciente salvo que tengamos que identificar alguna muestra o prueba complementaria.
- En los pacientes que acuden por traumatismos, se retira la ropa necesaria para la exploración en cada caso.
- Todos los pacientes que van al quirófano directamente desde el Servicio de Urgencias tienen que ser trasladados: en camión (sin ropa interior) y siempre en camilla. También se deben retirar: prótesis (dental, auditiva, lentillas, etc.), joyas, piercings. Todos los objetos retirados deben quedar registrado en el PCH y los entregamos al acompañante si nos autoriza el paciente. Si el paciente viene sólo, las pertenencias deben acompañarle al quirófano.
- El rasurado de la zona no se realiza nunca en Urgencias, el protocolo del Hospital indica que el rasurado se debe realizar en el antequirófano del quirófano de Urgencias.
- Cuando un paciente es trasladado a la UCI y está solo, tenemos que imprimir la hoja de custodia de pertenencias para entregarla a la AE que nos recibe en UCI y que verifica con nosotros los objetos que le entregamos. La hoja se debe incorporar a la historia del paciente.

ÁREA DE RESULTADOS:

Cuando llega un paciente, la AE responsable debe proceder de la siguiente manera:

- Presentación personal e identificación del paciente: nombre y dos apellidos.
- Verificar si el paciente se encuentra sólo o acompañado. Si está solo hay que ofrecerle el teléfono inalámbrico para que avise si quiere a un familiar.
- Favorecer que el paciente se encuentre confortable en todo momento, bien acomodado y tapado.
- Revisión y cambio de pañal siempre que lo necesite.
- Favorecer un ambiente de silencio y discreción, hablando en tono bajo.
- No permitir más que un acompañante por paciente.