



---

# DETECCION DE PACIENTES CON FRAGILIDAD SOCIAL DESDE URGENCIAS

TRABAJO SOCIAL  
SERVICIO ADMISION  
HOSPITAL DONOSTIA

# PLANIFICACIÓN DEL ALTA

Interconsulta o aviso  
desde Servicios o  
unidades de enfermería



Valoración y servicio individualizado

**A DEMANDA**

Solicitud de valoración  
integral de pacientes para  
traslado



Valoración integral del paciente

**ALARMA SOCIAL**  
(Urgencias)



Valoración social en 48 h

**ADELANTANDONOS  
AL PROBLEMA**

# SITUACIONES EN EL SERVICIO DE URGENCIAS

- PACIENTES QUE REQUIEREN INGRESO
- PACIENTES SIN CRITERIOS DE INGRESO, PERO QUE PRECISEN INTERVENCIÓN DE TRABAJADORA SOCIAL
  - ★ EN HORARIO DE 8.00 A 15.00
  - ★ HORARIO DE 15.00 A 8.00

# FRAGILIDAD SOCIAL EN URGENCIAS

## POBLACIÓN DIANA

- MAYOR DE 75 AÑOS QUE VIVE SOLO
- SOSPECHA DE MALTRATO
- INDOMICILIADO
- SOSPECHA DE NEGLIGENCIA EN EL AUTOCUIDADO PERSONAL

# PACIENTES QUE REQUIEREN INGRESO

**SI**

- MAYOR DE 75 AÑOS QUE VIVE SOLO
- SOSPECHA DE MALTRATO
- INDOMICILIADO
- SOSPECHA DE NEGLIGENCIA EN EL AUTOCUIDADO PERSONAL



**MARCAR EN PCH URGENCIAS**

# PACIENTES SIN CRITERIO DE INGRESO Y PRECISAN INTERVENCIÓN SOCIAL

- **MISMOS PARAMETROS:**

- ★ MAYOR DE 75 AÑOS QUE VIVE SOLO
- ★ SOSPECHA DE MALTRATO
- ★ INDOMICILIADO
- ★ SOSPECHA DE NEGLIGENCIA EN EL AUTOCUIDADO



888223

- **HORARIO : 8.00 A 15.00**

# RECURSOS SOCIALES

- **CARITAS:**
  - ATERPE
  - CENTRO ACOGIDA TRINTXERPE
  - HOTZALDI (Centro invierno: 15 Nov- 31 Marzo)
- **URGENCIAS SOCIALES MUNICIPALES**
  - Albergue Donostia
  - Neguko (Centro invierno: 15 Nov-31 Marzo)
- **OTROS ALBERGUES**
  - Albergue Renteria: Gaztelutxo
  - Albergue Tolosa.

# PACIENTES SIN CRITERIO DE INGRESO QUE REQUIEREN INTERVENCION SOCIAL

- SOSPECHA DE MALTRATO



- POLICIA MUNICIPAL  
943-450000



092

- SOSPECHA DE NEGLIGENCIA EN EL AUTOCUIDADO



- URGENCIAS SOCIALES

# URGENCIAS SOCIALES

PROVINCIALES – **SFUS**



**943 224411**

MUNICIPALES - **SMUS**



**943 483849**



**ESKERRIK ASKO**