

# DETECCION DE PACIENTES CON FRAGILIDAD SOCIAL EN URGENCIAS

# PLANIFICACIÓN DEL ALTA

**Interconsulta o aviso  
desde Servicios o  
unidades de enfermería**



**Valoracion y servicio individualizado**

**A DEMANDA**

**Solicitud de valoracion  
integral de pacientes para  
traslado**



**Valoracion integral del paciente**

**ALARMA SOCIAL  
(Urgencias)**



**Valoracion social en 48 h**

**ADELANTANDONOS  
AL PROBLEMA**

# SITUACIONES EN EL SERVICIO DE URGENCIAS

- PACIENTES QUE REQUIEREN INGRESO
- PACIENTES SIN CRITERIOS DE INGRESO, PERO QUE PRECISEN INTERVENCIÓN DE TRABAJADORA SOCIAL
  - ★ EN HORARIO DE 8.00 A 15.00
  - ★ HORARIO DE 15.00 A 8.00

# FRAGILIDAD SOCIAL EN URGENCIAS

## POBLACIÓN DIANA

- MAYOR DE 75 AÑOS QUE VIVE SOLO
- SOSPECHA DE MALTRATO
- INDOMICILIADO
- SOSPECHA DE NEGLIGENCIA EN EL AUTOCUIDADO PERSONAL

# PACIENTES QUE REQUIEREN INGRESO

**SI**

- MAYOR DE 75 AÑOS QUE VIVE SOLO
- SOSPECHA DE MALTRATO
- INDOMICILIADO
- SOSPECHA DE NEGLIGENCIA EN EL AUTOCUIDADO PERSONAL



**MARCAR EN PCH URGENCIAS**

# PACIENTES SIN CRITERIO DE INGRESO Y PRECISAN INTERVENCIÓN SOCIAL

## ■ MISMOS PARAMETROS:

- ★ MAYOR DE 75 AÑOS QUE VIVE SOLO
- ★ SOSPECHA DE MALTRATO
- ★ INDOMICILIADO
- ★ SOSPECHA DE NEGLIGENCIA EN EL AUTOCUIDADO



888223

## ■ HORARIO : 8.00 A 15.00

# RECURSOS SOCIALES

## ■ CARITAS:

- ATERPE
- CENTRO ACOGIDA TRINTXERPE
- HOTZALDI (Centro invierno: 15 Nov- 31 Marzo)

## ■ URGENCIAS SOCIALES MUNICIPALES

- Albergue Donostia
- Neguko (Centro invierno: 15 Nov-31 Marzo)

## ■ OTROS ALBERGUES

- Albergue Renteria: Gaztelutxo
- Albergue Tolosa.

# PACIENTES SIN CRITERIO DE INGRESO QUE REQUIEREN INTERVENCION SOCIAL

- SOSPECHA DE MALTRATO



- SOSPECHA DE NEGLIGENCIA EN EL AUTOCUIDADO



- POLICIA MUNICIPAL  
943-450000  
092

- URGENCIAS SOCIALES

# URGENCIAS SOCIALES

PROVINCIALES – **SFUS**



943 224411

MUNICIPALES - **SMUS**



943 483849