

Botiquines de farmacia en Urgencias: trabajar de forma segura

Autores: Aranzabal Conde M.A.; Aranguren Redondo M.A.; Preciado Barahona M.J.; Ruiz de Larramendi Fernández M. T.; Biurrun Guinda M. J.; Antolín Vicente M..

Contexto de partida

La administración de medicación es clave en el proceso de atención urgente. La fase inicial de este proceso comienza por la descripción de los medicamentos necesarios en urgencias y su almacenamiento.

Descripción del problema / necesidades a las que dar respuesta

Botiquines de medicación en cada box de atención con un depósito grande, en cuanto a unidades de medicamento, y muchas veces no adecuado a la patología que se atiende en el área de trabajo.

Aumentar la seguridad en el almacenamiento de medicamentos así como promover el registro de incidencias entre el Personal como medida de mejora continua

Desarrollo del proyecto / soluciones aportadas

Se organiza un grupo de trabajo formado por dos médicos, dos enfermeras y un farmacéutico clínico. En este grupo de trabajo se describen las características adecuadas de cada botiquín: contenido, accesibilidad al depósito, frecuencia de reposición, perfil del personal que realiza la reposición, así como condiciones de almacenamiento.



Resultados obtenidos

- Se han disminuido el número de medicamentos.
- Se han creado herramientas para realizar la reposición así como impartido sesiones informativas para el personal.
- Se ha diseñado un sencillo identificador de colores que permite visualmente identificar: similitudes, impacto del medicamento, fotosensibilidad y exclusividad en suero glucosado al 5%.
- Se han ordenado los medicamentos en todos los botiquines y frigoríficos por principio activo y no por nombre comercial, indicando en cada depósito las unidades que debe haber almacenadas.
- Se ha organizado un listado de medicamentos por principio activo y otro listado por nombre comercial que además informa de la ubicación exacta donde se almacena ese medicamento en la farmacia de Urgencias.

Lecciones aprendidas

- Implantar un proceso para aumentar la seguridad del almacenamiento de medicamentos es una buena herramienta para disminuir los errores de medicación.
- Utilizar una herramienta para la reposición de medicamentos en un depósito, es un medio agradecido y seguro para todo el servicio de urgencias.