



## **C037.- ANÁLISIS DE LA IMPLANTACIÓN DE UN CHECKLIST EN EL PROCESO DEL INGRESO EN UN SERVICIO DE URGENCIAS HOSPITALARIO.**

AGINAGA-BADIOLA JR, UNANUE-RODRIGUEZ S, OLASAGASTI-HERRERO J, LARRAÑAGA-ARAMBURU J, LANDA-JAUREGUI J, MENDAZA A.

HOSPITAL UNIVERSITARIO DONOSTIA. DONOSTIA.

### **INTRODUCCIÓN OBJETIVOS**

El uso de listados de verificación o *checklist* permiten mejorar la seguridad del paciente y reducir los efectos adversos asociados al proceso; son sistemas que aseguran una mayor calidad en la atención y el cumplimiento de las condiciones previas a una acción o procedimiento.

Del análisis de las quejas, reclamaciones e incidencias y de la encuesta de satisfacción realizada en Diciembre/2009 al personal de las plantas de hospitalización del Hospital se detectaron posibles áreas de mejora en el proceso del ingreso hospitalario.

Elaborar un *checklist* para el Proceso del ingreso urgente, desde un Servicio de Urgencias Hospitalario a la Unidad de Observación.

### **MÉTODO**

- Análisis de las quejas, reclamaciones e incidencias del 2009 y de la encuesta de satisfacción realizada en Diciembre/2009 al personal de las plantas de hospitalización
- Análisis del Proceso del ingreso urgente por un grupo multidisciplinar Mayo/2010
- Establecimiento de los puntos críticos en el Proceso y elaboración de un *checklist*
- Sesiones formativas del estudio y de la cumplimentación del *checklist*
- Implantación del *checklist* y análisis de los resultados de Diciembre/2010 a Abril/2011

### **RESULTADOS**

- Después del análisis se establecieron los puntos críticos y se elaboró un *checklist* en dos columnas correspondientes a enfermería y al celador, con 23 ítems
- Durante el periodo de análisis se atendieron 36.057 pacientes, ingresando en la Unidad de Observación 1.957 pacientes, con una media de 13 pacientes/día
- Se cumplimentaron 1.323 *checklist* (66.7%). Por meses: Diciembre 60.6%, Enero 67.5%, Febrero 70.8%, Marzo 63.8% y Abril 76.1%
- En conjunto las DUE/AE cumplimentaron el 78.1% de los *checklist* correctamente (Diciembre 73.6% a Abril 84.1%) y los celadores el 51.8% (54.6% al 62.6%).
- Las DUE/AE cumplimentaron los ítems (agrupados): verificación de la documentación clínica 97.9%, de las pruebas complementarias 97.3%, de la identidad del paciente 98.6%, de la comunicación del ingreso 98.2 %, de los procedimientos de enfermería 97.1%, de las pertenencias 95.7%, firma de la DUE emisora 98.4%, firma de la AE 13.8%, firma de la DUE receptora de Observación 66.6%
- Los celadores cumplimentaron los ítems (agrupados): verificación de la identidad del paciente 63.6%, correspondencia de la orden de movimiento y documentación clínica 64.4%, identidad del paciente 64.1%, carga de oxígeno 62.9%, firma del celador 64.5%
- Se han registrado 6 incidencias con la aplicación del *checklist* derivadas de una falta de conocimiento o práctica en su aplicación

### **CONCLUSIONES**

- La cumplimentación de los *checklist* ha ido mejorando en conjunto, con un incremento del 25.6%, mejorando además la correcta cumplimentación de los ítems de las DUE/AE un 14.2% y de los celadores un 14.6%.
- Teniendo en cuenta las escasas incidencias, entendemos que el *checklist* ha sido bien entendido y ha sido fácil de aplicar.
- Se plantea la extensión del *checklist* para los ingresos en las plantas de hospitalización.