



P073.– EL PROCESO CÓLICO NEFRÍTICO.

BUSCA-OSTOLAZA P, PRECIADO-BARAHONA M, ZABALA-AIZPURUA E, ORTIZVILLACIAN E, CANCIO-FANLO M, ALBA-CORIA L.

HOSPITAL UNIVERSITARIO DONOSTIA. SAN SEABASTIAN.

OBJETIVOS:

Desarrollo e implantación del proceso cólico nefrítico en un Servicio de Urgencias de un Hospital de tercer nivel.

MATERIAL Y MÉTODOS:

Formación de un grupo multidisciplinara para la elaboración del proceso del cólico nefrítico. Revisión de la evidencia científica y de nuestra experiencia a lo largo de los últimos siete años. Elaboración de la ficha de proceso (misión, alcance, clientes, proveedores, aliados e indicadores. Diseño del mapa de proceso. Identificación de puntos clave para la mejora. Monitorización de indicadores de los últimos 7 años. Mejoras implantadas.

RESULTADOS:

La identificación de todos los pasos del proceso ha permitido detectar los puntos claves del mismo y en base a nuestra experiencia con 11.495 pacientes con cólico nefrítico y a la revisión de la bibliografía aportada han sido: Número de prioridades 1 y 2 en el triaje (< 30%) – Aplicación de la escala de dolor (>90%) – Realización de radiología simple (< 80%) – Realización de interconsultas con urología (<15%) Necesidad de ingreso (< 20%) – Tratamiento según protocolo (>90%) – Estancia en Urgencias < 5 h salvo los ingresos en observación (>90%) - Reatenciones (<7%). Ha sido necesario actualizar y poner en común tanto la asignación de prioridades como las ordenes de tratamiento actualizando el protocolo hasta la actualidad vigente en el Servicio.

DISCUSIÓN:

La elaboración y diseño del proceso nos permite tenerlo bajo control así como detectar los puntos clave del mismo y ordenar y actualizar las acciones para un mejor atención del mismo.